



จรรยาบรรณของผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการของกลุ่มบริษัทลินเด

บทนำ

Linde เป็นผู้นำแก๊สอุตสาหกรรมและวิศวกรรมชั้นนำระดับโลก เรามุ่งมั่นที่จะเพิ่มผลิตผลที่มีประสิทธิภาพให้กับโลกของเรา เป้าหมายของเราไม่ได้จำกัดแค่ในเรื่องการดำเนินการด้านธุรกิจ เรายังให้ความสำคัญและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องของจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม

ที่ Linde

เราให้ความสำคัญและให้ความสำคัญกับเรื่องของจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจังและคาดหวังว่าผู้ที่เราดำเนินการธุรกิจด้วยจะให้ความสำคัญในเรื่องเหล่านี้อย่างจริงจังเช่นกัน

ความคาดหวัง

ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการของกลุ่มบริษัท Linde เป็นผู้มีส่วนสำคัญในการดำเนินการธุรกิจของ Linde เนื่องจากเป็นผู้ดำเนินการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆให้แก่ Linde เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

การกระทำและการปฏิบัติใดๆของผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการนั้นส่งผลสะท้อนถึงการดำเนินการธุรกิจของ Linde ด้วย ดังนั้น การพิจารณาเลือกผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการแก่ Linde จึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ โดยมุ่งเน้นการพิจารณาจากคุณสมบัติ และผ่านกระบวนการตรวจสอบสถานะ Linde คาดหวังให้ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยมของ Linde และหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ

[Code of Business Integrity \("CBI"\)](#).

หลักจรรยาบรรณแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการนี้ (Supplier code of conduct) มีข้อกำหนดที่สำคัญที่สุดของ Linde สำหรับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการของเราเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พนักงาน สังคม และ สิ่งแวดล้อม

โดยหลักจรรยาบรรณแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการถือเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารมาตรฐานสำหรับการทำสัญญาใหม่และการต่ออายุสัญญาทั้งหมด ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการจะต้องยืนยันว่าการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการนั้น สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณแนวทางปฏิบัติ (CBI) ของ Linde หรือมีนโยบายเทียบเท่ากัน

ความซื่อสัตย์และการปฏิบัติตามกฎหมาย

ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ห้ามและปฏิเสธการให้สินบนหรือการทุจริตในรูปแบบใดๆ รวมถึงสินบน การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก การจ่ายเงินเพื่อเร่งดำเนินการ และเพื่ออิทธิพลที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ ของผู้มีอำนาจตัดสินใจ ไม่ว่าจะโดยตรงต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือด้วยวิธีการอื่นๆ
- ห้ามละเมิดกฎหมายการแข่งขันและกฎหมายต่อต้านการผูกขาด หรือข้อจำกัดที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ ของการแข่งขันที่เป็นธรรม การกำหนดราคา การใช้ตำแหน่งทางการตลาดในทางที่ผิด การแบ่งส่วนตลาด หรือการจัดสรรลูกค้า หรือการโกงการเสนอราคากับคู่แข่ง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมุดบัญชีและบันทึกทางการเงินของพวกเขาเป็นไปตามหลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป และบันทึกทางธุรกิจนั้นสมบูรณ์ สามารถตรวจสอบได้ โปร่งใส และสะท้อนถึงธุรกรรมและการชำระเงินที่เกิดขึ้นจริง

- จะต้องรักษาความลับและไม่แบ่งปันทรัพย์สินทางปัญญาหรือข้อมูลที่เป็นความลับของ Linde อันได้แก่ ผลิตภัณฑ์ ต้นทุน ราคา กลยุทธ์ กระบวนการ หรือ ความรู้อื่นๆ กับบุคคลที่สาม โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประมวลผลตามกฎหมายที่บังคับใช้และอยู่ภายใต้ระบบที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าการป้องกันเพียงพอต่อการประมวลผล การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การใช้ในทางที่ผิด การเปิดเผย หรือการถ่ายโอนอื่นๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือ ผิดกฎหมาย
- ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับทางการค้าที่บังคับใช้ (เช่น กฎระเบียบเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกสินค้าและเทคโนโลยี) ไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางธุรกิจที่กฎหมายยอมรับไม่ได้ กับบุคคล บริษัท หรือองค์กรที่ถูกลงโทษ)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัตถุอันตรายต้องห้ามปรากฏ หรือใช้ในผลิตภัณฑ์ หรือห่วงโซ่อุปทานของบริษัท และวัตถุดิบหรือวัสดุเหล่านั้นมีแหล่งที่มาตาม [Conflict-Free Materials Supply Policy](#).
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกระบวนการในการดำเนินการตรวจสอบสถานะแหล่งที่มาและห่วงโซ่อุปทานดูแลวัสดุในห่วงโซ่อุปทานของตน และกระบวนการในการตรวจสอบสถานะต้องพร้อมใช้งานเสมอ เมื่อทาง Linde มีการร้องขอให้ดำเนินการ
- มีกระบวนการในการฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอในหัวข้อที่อ้างถึงในในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของ Linde ([CBI](#)) หรือ เทียบเท่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องจริยธรรมและความซื่อสัตย์ การต่อต้านการทุจริตและการติดสินบน อย่างน้อยทุกสามปี

สิทธิมนุษยชนและมาตรฐานแรงงาน

Linde พยายามอย่างยิ่งที่จะป้องกันผลกระทบทางลบด้านสิทธิมนุษยชนที่เชื่อมโยงโดยตรงกับการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของบริษัท คำมั่นสัญญาของ Linde ต่อสิทธิมนุษยชนแสดงอยู่ในนโยบายสิทธิมนุษยชน ([Human Rights Policy](#)) ตลอดจนนโยบายและด้อยแถลงอื่นๆ ของบริษัท ประเด็นสำคัญที่กล่าวถึงได้แก่:

- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน
- ความเหมาะสม ความปลอดภัย ทำงานตามกฎหมายแรงงานและการจ้างงาน
- การป้องกันการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
- ความปลอดภัย
- เสรีภาพในการสมาคม
- การห้ามใช้แรงงานเด็กหรือ การบังคับใช้แรงงาน

Linde มุ่งมั่นที่จะให้การยอมรับและปกป้องสิทธิมนุษยชนในทุกประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินการ Linde ปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศ และสนธิสัญญาระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน สิทธิทางสังคม และสิทธิแรงงาน บริษัทเคารพอำนาจอธิปไตยของประเทศต่างๆ ทั่วโลก และยืนยันความรับผิดชอบหลัก ในการปกป้องสิทธิมนุษยชนของพลเมือง

Linde คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยมของ Linde และหลักการที่ระบุไว้ใน จรรยาบรรณธุรกิจจริยธรรมทางธุรกิจ ([Code of Business Integrity](#)) และนโยบายสิทธิมนุษยชน ([Human Rights Policy](#)) ซึ่งรวมถึง:

- ห้ามใช้แรงงานเด็กและปฏิบัติตามข้อกำหนดอายุการทำงานขั้นต่ำที่กำหนดโดยกฎหมายแห่งชาติ และ สนธิสัญญาระหว่างประเทศ
- ห้ามการบังคับใช้แรงงานทุกประเภท รวมถึงการบังคับใช้แรงงานในเรือนจำ แรงงานตามกฎหมาย แรงงานผูกมัด แรงงานทาส หรือการค้ามนุษย์ทุกรูปแบบ
- ส่งเสริมการไม่เลือกปฏิบัติและให้เกียรติ พนักงานทุกคนต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ หลักการของโอกาสที่เท่าเทียมกันและการปฏิบัติต่อพนักงานที่จะนำไปใช้โดยไม่คำนึงถึง สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ชาติพันธุ์ สังกัดทางการเมือง ภูมิหลังทางสังคม ความพิการ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศและรสนิยมทางเพศ สถานภาพการสมรส ความเชื่อทางศาสนา หรือ อายุ
- การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย รวมทั้งการไม่ยอมรับการปฏิบัติต่อบุคคลที่ไม่สามารถยอมรับได้ เช่น การล่วงละเมิดทางจิตใจและทางเพศ การล่วงละเมิดหรือการเลือกปฏิบัติ รวมถึงทำทาง ภาษา และการสัมผัสทางกายที่มีลักษณะทางเพศ บีบบังคับ ช่มชู้ ดูหมิ่นหรือแสวงประโยชน์
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับด้านแรงงานเฉพาะภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับเวลาทำงาน รวมถึงกฎหมายการทำงานล่วงเวลา
- จัดหาค่าจ้างและสวัสดิการอย่างน้องตามที่กำหนดโดยกฎหมายแห่งชาติ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยค่าจ้างขั้นต่ำ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่มีอยู่ในอุตสาหกรรมและตลาดแรงงานในท้องถิ่น
- ยอมรับสิทธิในการชุมนุมโดยอิสระและการร่วมเจรจาต่อรองของพนักงานในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

- ดำเนินมาตรการติดตามและปราบปรามการค้ำมนุษย์ในการดำเนินธุรกิจ

สุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Health, Safety & Environment) (“HSE”) ทั่วโลกของ Linde ตอกย้ำความมุ่งมั่น ในการไม่มีเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้คน ชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเป็นค่านิยมหลักที่ Linde และเป็นส่วนสำคัญในทุกสิ่งที่เราทำ ที่ Linde ทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงวัฒนธรรมความปลอดภัยและการปฏิบัติงานทั่วโลก

ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องรวมถึงนโยบายของ Linde
- หยุดงานหรือปฏิเสธที่จะปฏิบัติงานหากไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปลอดภัย
- น้อมรับค่านิยม คำมั่นสัญญาและหลักความปลอดภัยของ Linde ([Linde’s Values, Commitments and Safety Principles](#)) และสะท้อนให้เห็นในทุกแง่มุมของงานที่ทำ
- มุ่งมั่นที่จะปรับปรุงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยรวมถึงการปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
- ใช้หรือสร้างระบบการจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับมาตรฐานดังกล่าว

ความยั่งยืน

Linde มีโครงการเพื่อความยั่งยืนที่มีมาอย่างยาวนาน ([Sustainability](#)) ซึ่งประกอบด้วยความคิดริเริ่ม ตลอดจนเป้าหมายระยะกลางและระยะยาวในทุกด้านของ ESG ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทช่วยให้ลูกค้าปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมและลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ในขณะเดียวกัน Linde ก็ให้ความสำคัญกับการลดความเข้มข้นของทรัพยากรในการดำเนินงานของบริษัทเอง และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

Linde มีโครงการ ของเสียเป็นศูนย์ (Zero Waste) ที่ใช้งานอยู่ การมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานเกี่ยวกับการปล่อยมลพิษตามขอบเขตที่ 3 (การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมด้านอื่นๆ เช่น การเดินทางของพนักงานด้วยพาหนะที่ไม่ใช่ขององค์กร การเดินทางไปสัมมนานอกสถานที่ การใช้วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหาร จัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในระดับโรงงาน ระดับอุตสาหกรรม และระดับประเทศ ซึ่งประโยชน์ของการทำ CFO ภาคธุรกิจ

สามารถประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยออกจากกิจกรรมขององค์กรและจำแนกสาเหตุของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีนัยสำคัญเพื่อหาแนวทางลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร หรือทำการกิจกรรมชดเชยคาร์บอน ภาครัฐ

สามารถใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนให้เกิดการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกของเพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประเทศ)

และความมุ่งมั่นสู่ความเป็นกลางทางสภาพภูมิอากาศภายในปี 2050

ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการได้รับการคาดหวังให้สนับสนุนความคิดริเริ่มและเป้าหมายของ Linde ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการดูแลสิ่งแวดล้อม และดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับนโยบายและหลักการของโครงการความยั่งยืนของ Linde ตามที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายสินค้าหรือ บริการ อาจได้รับการร้องขอให้:

- มีส่วนร่วมในการสนทนากับ Linde เกี่ยวกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนของผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการ
- กำหนดและนำวิธีหรือมาตรฐานการวัดคุณภาพไปใช้ กำหนดวัตถุประสงค์ และให้การอัปเดตความคืบหน้า อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับผลลัพธ์ ของกิจกรรมของบริษัทที่อาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น ความพยายามที่มุ่งเน้นไปที่:
 - ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
 - การวัดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นต์จากการดำเนินงาน
 - เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
 - การใช้พลังงานหมุนเวียนในรูปแบบต่างๆ
 - ปกป้องคุณภาพน้ำและลดปริมาณการใช้น้ำ
 - ปกป้องคุณภาพอากาศที่สะอาด
 - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

- การลดปริมาณขยะและการกำจัดขยะอย่างถูกวิธี
- จัดการสารที่เป็นอันตรายต่อมนุษย์และสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบ

การปฏิบัติตามห่วงโซ่อุปทาน

Linde มุ่งมั่นที่จะรักษาความสัมพันธ์ระยะยาวกับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการ โดยพวกเขามีส่วนสร้างมูลค่าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และคาดหวังให้ปฏิบัติตามหลักการในแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการนี้ Linde ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบในรูปแบบของแบบสอบถาม การประเมินความเสี่ยง หรือการตรวจสอบ หากพบการเบี่ยงเบนใดๆ Linde คาดหวังให้ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการ ดำเนินการแก้ไขภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม Linde มุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการ ในการเยียวยาผ่านการเสริมสร้างศักยภาพ การศึกษา และการฝึกอบรม อย่างไรก็ตาม หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันที่และ/หรือตั้งใจไม่ปฏิบัติตาม Linde ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจใดๆ

ผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามนี้

- ใช้ความพยายามตามสมควรในการดำเนินการตามหลักการของแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการนี้ หรือมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือหลักเกณฑ์ที่เทียบเท่า ในห่วงโซ่อุปทานของตนเอง
- กำหนดกระบวนการในการดำเนินการตรวจสอบสถานะในห่วงโซ่อุปทานของตนเอง
- ส่งเสริมหลักการไม่เลือกปฏิบัติสำหรับการเลือกและการปฏิบัติต่อผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการ
- สร้างและสื่อสารกลไกการร้องทุกข์ที่เหมาะสมสำหรับการรายงานพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายอย่างเปิดเผย
- ตอบสนองต่อคำขอให้เสร็จสิ้นการฝึกอบรมที่ได้รับมอบหมายของLindeอย่างทันที่
- ตอบกลับคำขอข้อมูลอย่างทันที่เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือนโยบายของ Linde
- ใช้แผนปฏิบัติการแก้ไขสำหรับการเบี่ยงเบนใด ๆ ที่ระบุหรือไม่สอดคล้องกัน

ช่องทางการร้องเรียน

Linde คาดหวังให้มีปฏิสัมพันธ์ที่โปร่งใสและให้เกียรติระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการ โดยสอดคล้องกับ [CBI](#) และแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการบุคคลภายในและภายนอกอาจรายงานอย่างเป็นทางการด้วยความลับและ/หรือไม่ระบุชื่อถึงพฤติกรรมที่น่าสงสัยว่าผิดกฎหมายหรือพฤติกรรมที่ไม่สอดคล้องกับ CBI ของ Linde หรือแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและผู้ให้บริการนี้ผ่านทางสายด่วนความซื่อสัตย์ของลินด์ [Linde Integrity Line](#).

วันที่: 1 มีนาคม 2566